
お客様の安心・安全のために

お客様には安心・安全を第一に無理なくご旅行を楽しんでいただきたいと思います。
航空会社規定および現地関係機関の判断に従ってお手配させていただきますので、
ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

妊娠中のお客様へ

妊娠は病気ではありませんが、ほぼすべての航空会社が搭乗可否規定を設けております。
航空会社ごとに規定が異なりますので担当スタッフより詳細をご案内させていただきます。

ペースメーカーまたは医療用金属片をご装着のお客様へ

空港の保安検査で金属探知機に反応して止められてしまうケースがございます。
英文表記の証明書をご用意いただくことをお勧めいたします。


医薬品、医療機器の機内持ち込みについて

国際線では医療書類のご提出が必要、または持ち込み不可ということも多々ございます。
また、持ち込みOKであっても、機内で医薬品を保冷または保温預かりはしてもらえません。
乗務員がお預かりして、破損あるいは凍らせてしまう危険性があるためです。
保管方法についても事前に医師にご相談くださいますようお願いいたします。

快適なご旅行のために

航空会社によってはアレルギー対応やベジタリアンミール等の特別機内食のご用意や、
エクステンションベルト（座席ベルトを延長するための補助ベルト）のご用意がございます。
またホテル側にも少しでも快適にお過ごしいただける客室のリクエストをいたします。
担当スタッフにご相談くださいませ。

*** 御不明な点などございましたら、お気軽に担当者までお問合せくださいませ ****

株式会社スイートクラス 福岡県知事登録旅行業 第3-737号  日本旅行業協会 協力会員

※専用フリーダイヤル 0120-296-874（携帯からも通話可能です）

営業時間 平日 10:00-19:00