



《 重要事項 》

※お申込み前に必ずお読み下さい

◆お申込からご出発まで◆

- 1) ご旅行者全員の方のパスポート記載名(ローマ字)・性別・生年月日・ご住所・お電話番号・ご希望の旅行内容をメールまたはお電話にてお知らせ下さい。【例:YAMADA/TARO MR 1982/10/28 住所 お電話番号】
- 2) 現地回答が入り次第、お申込内容のご返答をいたします。
- 3) 申込書および予約書類を代表者様へお送りいたします。
- 4) 海外旅行参加申込書・海外旅行保険申込書(任意加入)をご返送下さい。
- 5) ご旅行代金をご請求書記載の期日内にお支払い下さい。
- 6) ご出発の14日前くらいに日程表などの最終書類を代表者様へお送りいたします。

※ 申込前に、標準旅行業約款および旅行条件書を必ずお読み下さい。

お客様は当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務・その他企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。(第19項抜粋)

※ 緊急のご連絡が必要な際は、ご自宅またはご携帯にお電話をさせて頂く事がございますのでご了承下さい。

◆ご出発から1ヶ月前(ピーク時は45日前)を切ったからのご予約に関して◆

ご出発前35日(年末年始・お盆・連休等のピーク時は45日前)を切った日程のご予約につきましては、ご旅行代金全額入金確認後のお手配開始とさせていただきます。

その際タッチの差で満席になる場合もございますので予めご了承下さい。

尚、ご希望の内容でご用意出来ない場合は代案をご提示させて頂きますが、それでもご希望に添えるツアーをご用意出来ない場合はお預かりさせて頂いているご旅行代金は全額ご返金いたします。

◆お支払い方法について◆

旅行代金のお支払いは下記いずれかの方法でお願い致します。※航空券のみのご購入は現金振込みのみとさせていただきます

① 現金振込み 三菱東京UFJ銀行 福岡支店 普通口座 0439278 (株)スイートクラス

② クレジットカード決済(VISA/UC/JCB/AMEX) 1活払いのみ

※ クレジットカード決済はフリーダイヤル 0120-296-874 で承ります。

個人情報ですのでEメールおよびFAXでのカード番号通知はご遠慮願います。入金確認後担当者よりEメールにて確認メールをお送りします。平日15時以降のご入金に関しましては翌営業日にご連絡させていただきます。

◆渡航手続きについて◆

ご旅行に必要な旅券・観光査証(ビザ)・予防接種証明書等の渡航手続きはお客様ご自身で行って頂きます。

必要な旅券残存期限や査証については事前にご案内させていただきます。ご出発前に余裕を持ってご準備下さい。

尚、お客様ご自身に起因する事由により旅券・査証等の取得ができない場合は弊社は一切その責任を負いません。

◆お申込み条件について◆

妊娠中のお客様、通院中のお客様、65歳以上のお客様、単独での歩行が困難なお客様、外国籍のお客様は、必ずお申込み前に担当スタッフまでご相談をお願い致します。

お客様のお申し出に基づき、当社は可能かつ合理的な範囲で旅行手配に応じます。その際、医師の診断書や現地での診察が必要となる事もございますが必要措置に要する費用はお客様にご負担頂きます。但し航空会社規定及び現地事情や関係機関の判断により同伴者様のご同行が条件となる場合や、やむを得ずお手配をお断りさせて頂く場合もございます。またご契約後に発覚した場合は、所定の取消料が発生いたしますのでご注意下さいませ。

◆外国籍のお客様へ◆

日本国籍以外のお客様の場合、その国籍やパスポートの種類などによりビザの取得が困難であったり、ご旅行先及び経由地への入国自体ができない場合もございます。上記理由での旅行のご変更・お取消もお客様都合となる為、所定の変更取消料の対象になります。お手数ではございますが事前に各大使館・総領事館などへお電話でお問い合わせをされた上、お申込み下さいますようお願い申し上げます。

◆未成年のお客様へ◆

20歳未満のお客様だけのご旅行にはお申込時に親権者様の同意書が必要です。18才未満のお客様は保護者様の同行を条件とさせていただきます。また国によってはご両親のどちらかが同伴でない場合 入国が出来ない事もございます。

◆旅券について◆

申込時にお客様のローマ字氏名をご連絡される際には、必ずご旅行出発時に使用されるパスポートに記載されている通りにお知らせ下さい。お客様が氏名を誤って記入された場合、1文字でも間違っていると基本的に修正もご搭乗もできません。尚、運送・宿泊機関の事情により氏名の訂正が認められず旅行契約を解除いただく場合もあります。この場合には第15項の当社所定の取消料をお支払い頂きます。

◆旅行中に発生した諸費用について◆

旅行中にお客様が個人的な案内・買物等をガイド等に依頼された場合、それに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用が生じた場合、それらの費用はお客様ご負担となります。

◆お買い物について◆

お買い物に際しましてはお客様の責任でご購入ください。当社では商品の交換や返品ご清算確認等のお手伝いは致しかねます。免税払戻しがある場合はご購入品を必ず手荷物としてご用意頂きその手続きは土産物店・空港等でご確認の上お客様ご自身で行って下さい。ワシントン条約や国内諸法令により日本への持込が禁止されている品物もございますのでご購入には充分ご注意下さいますようお願い致します。

◆旅行中止について◆

当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

◆旅程管理および特別保証について◆

当社が受注型企画旅行契約により旅程を管理する義務を負う範囲は、日本発着のものについては旅程表に記載している発空港を出発（搭乗手続の完了時）してから当該空港に帰着（乗客のみが入場できる飛行場構内からの退場時）する迄となります。海外発着のものについては旅程表等でご案内した海外での集合場所に集合してから海外での解散場所で解散する迄となります。但し、旅行者が予め定められた企画旅行の行程から離脱する場合において、離脱及び復帰の予定日時を出ていた時は離脱の時から復帰の予定の時までの間は「企画旅行参加中」とし、また旅行者が離脱及び復帰の予定日時を予め当社に届け出る事なく離脱した時、又は復帰の予定なく離脱した時は、その離脱の時から復帰の時までの間又はその離脱した時から後は「企画旅行参加中」とは致しません。個人的にオプションツアーなどをお申込の際はご注意ください。

◆マイレージサービスについて◆

航空会社のマイレージサービスに関わるお問合せ登録等に関しましては、お客様ご自身にて当該航空会社へお問い合わせ頂きますようお願い致します。

**** 御不明な点などございましたら、お気軽に担当者までお問合せくださいませ ****

株式会社スイートクラス 福岡県知事登録旅行業 第3-737号
※専用フリーダイヤル0120-296-874（携帯からも通話可能です）
営業時間 平日10：00-19：00（土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです）

日本旅行業協会 協会員

Travel Agency
Sweet & Suite class
Produce by スイートクラス